



INFORMACIÓN PRÁCTICA

- Teléfono de la **recepción: nº9**.
- Clave **wifi: balcondelpirineo**
- **HORARIOS**
 - Recepción: 9h a 22h**
 - Check in:** a partir de las **16h**
 - Check out:** hasta las **11h**. Si desea alargar su estancia preguntar en recepción si es posible
 - Agradecemos se limite el uso de la bañera de hidromasaje desde las 9h hasta las 24h para respetar el descanso de los demás visitantes.
 - Rogamos a los clientes silencio a partir de las 24 h en la zona exterior de los apartamentos (terrazas). Si se desea prolongar la noche disponemos de una zona chill out en la zona de la barbacoa.

 - restaurante : consultar horario en recepción
- **SERVICIOS GRATUITOS** en nuestro establecimiento:
 - **Préstamo de libros, dvd's, juegos de mesa.***
 - cuna de viaje, mapas, mochila para niños (la mochila bajo reserva).
 - Zona ajardinada con barbacoa y jacuzzi-spa (deben apuntarse en recepción).
 - **Zona de juegos para niños, y juegos comunitarios.***
 - Sala bikefriendly; lugar donde guardar las bicis atadas, hacer mantenimiento, lavar las bicis.
- **APARCAMIENTO:** disponemos de una zona de parking privada (cerca de los apartamentos) gratuita.
- **PRODUCTOS DE ACOGIDA:**
 - Hemos puesto a su disposición en el baño productos de aseo. Si necesita su reposición contacte con la recepción.
 - Cafetera nespresso. Si necesitan cápsulas los pueden conseguir en la recepción por 0,60€.
- **BASURAS:** encontrarán arcones al parking a mano derecha.
- **CALEFACCION:** puede ser regulada en cada apartamento a partir de un termostato donde puede ajustar con una ruleta o tecla la temperatura deseada.
- **SERVICIOS EXTERNOS:** Supermercados, Panadería, Carnicería, Bancos, farmacia, gasolinera, Centro de salud (974486409),...a 3 Km, en Broto.
- **JACUZZI EXTERIOR Y BARBACOAS:** Uso regulado mediante reserva en recepción. Se desinfecta después de cada uso, por lo cual se ruega puntualidad.
- Vendemos la leña a 3€.
- **MASCOTAS:** Se admiten mascotas con excepción de los apartamentos Julia e Isabel. Los perros no pueden ir sueltos en el recinto, se deben recoger sus deposiciones. Dentro de los apartamentos los perros no pueden subir a los sofás ni las camas, deben llevar su manta o camita y sus recipientes de comida y bebida. No podrán dejarse solos dentro del alojamiento. Los propietarios se harán cargo de los desperfectos en lencería o mobiliario ocasionados por el incumplimiento de lo anterior.

* Servicio no disponible por medidas covid-19

BALCÓN DEL PIRINEO OS DESEA UNA FELIZ ESTANCIA